TÉRMINOS Y CONDICIONES – FACTURA PRINT

Última actualización: 29/03/2026

Gracias por acceder a Factura Print , estos Términos y Condiciones (en adelante el “Acuerdo”) publicados en el sitio web en https://www.facturaprint.com/condiciones , actualizados periódicamente y la App que regulan el uso de la aplicación móvil y servicios asociados de **Factura Print** (la “App” o el “Servicio”), constituyen un acuerdo de carácter contractual entre usted como Usuario de la aplicación y la entidad que provee el servicio de Factura Print. El presente Acuerdo sólo podrá ser modificado por escrito.

Al descargar, instalar o utilizar la App, usted acepta este Acuerdo. Si no está de acuerdo, no debe utilizar la App.

Factura Print podrá modificar este Acuerdo y lo notificará con no menos de cinco (5) días hábiles de antelación a su vigencia por medios electrónicos (App o WhatsApp informado).

---

1. Identificación del proveedor

Titular del Servicio: **301121 Rosales Mar de Sierras S.A.**
CUIT: **30-71641671-9**
Domicilio legal: **La Rioja 2286 4A, Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, República Argentina**
Canal de contacto: **WhatsApp 2236156050**

(En adelante, “Factura Print”, “nosotros”, “nos”.)

---

2. Definiciones

• Usuario / usted: persona humana mayor de 18 años y/o persona jurídica que utiliza el Servicio.
• Usuarios Autorizados: personas a quienes el Usuario habilita a usar su cuenta.
• Suscripción: contratación del Servicio a través de la App.
• Plan: categoría de suscripción (funciones y precio) informada en la Web y por WhatSapp.
• Fecha de Suscripción: fecha de registro del Usuario en la App y primer pago

realizado.
• ARCA: Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ex AFIP).

---

3. Descripción del Servicio

Factura Print brinda herramientas digitales para facilitar la emisión y gestión de comprobantes electrónicos y funciones asociadas (almacenamiento, visualización, exportación), sujeto a disponibilidad técnica y normativa vigente.

La misión de Factura Print es ser un nexo simple de ayuda a contribuyentes y no contribuyentes en generar facturas fiscales, presupuestos y controles que requiera de movimientos internos de su negocio, información constante, ayuda en la comunicación con su asesor profesional y quienes los asistan en el desarrollo de su actividad.

Factura Print no reemplaza el asesoramiento contable, impositivo o legal profesional.

---

4. Requisitos y condiciones de cuenta

4.1. El Usuario es responsable de contar con dispositivos compatibles y conexión a internet.

4.2. El Usuario debe mantener seguras sus credenciales. Toda acción realizada desde su cuenta se presume realizada por el Usuario.

Para ingresar al sitio web o la App de **Factura Print** y acceder a los Servicios, Usted contará con un perfil exclusivo (cuenta de usuario/a), al cual accede mediante una clave y contraseña de su exclusiva creación.

Usted es el único responsable de resguardar y garantizar la seguridad y confidencialidad de sus credenciales de acceso. **Factura Print** no asume responsabilidad alguna por el uso indebido de dichos identificadores o contraseñas, considerándose cualquier uso no autorizado como un incumplimiento del presente Acuerdo por parte del usuario.

Asimismo, es responsabilidad del usuario proteger la seguridad de la información almacenada en sus dispositivos (computadora y/o móvil), mediante medidas adecuadas como la instalación de software antivirus, el uso de contraseñas seguras y la restricción de acceso físico a terceros.

Factura Print ha implementado medidas técnicas y organizativas razonables, alineadas con estándares de la industria, destinadas a proteger los datos contra pérdidas accidentales, así como contra accesos, usos, alteraciones o divulgaciones no autorizadas. Del mismo modo, los proveedores de servicios

de alojamiento contratados por **Factura Print** mantienen o mantendrán obligaciones contractuales equivalentes en materia de seguridad de la información.

4.3. El Usuario es responsable por la veracidad de los datos cargados y por su correcta configuración fiscal ante ARCA.

---

5. Uso permitido y prohibiciones

5.1 Ninguna disposición de este Acuerdo implica el otorgamiento de derechos para realizar las siguientes acciones, por lo que Usted no podrá, directa ni indirectamente:

1. Intentar interferir, comprometer la integridad o seguridad del sistema, ni descifrar transmisiones hacia o desde los servidores que operan el Servicio.
2. Realizar acciones que impongan, o puedan imponer a criterio de **Factura Print**, una carga irrazonable o desproporcionada sobre la infraestructura de la aplicación.
3. Cargar intencionalmente datos no válidos, virus, gusanos u otros elementos de software malicioso a través del Servicio.
4. Permitir que personas o entidades que no sean Usuarios Autorizados accedan o utilicen el Servicio o la Tecnología (según se define en la Sección correspondiente).
5. Modificar o crear trabajos derivados basados en el Servicio o la Tecnología.
6. Copiar, reproducir o distribuir total o parcialmente el Servicio o la Tecnología sin autorización.
7. Realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o intentar descubrir el código fuente de cualquier software que forme parte del Servicio o la Tecnología.
8. Utilizar el Servicio con el fin de desarrollar una solución competidora o asistir a terceros en su desarrollo.
9. Eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de propiedad o derechos asociados al Servicio o la Tecnología.
10. Realizar o permitir cualquier uso o actividad que no esté expresamente autorizada en este Acuerdo.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones anteriores, **Factura Print** podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otros derechos legales, suspender de manera inmediata el acceso al Servicio, tanto del usuario como de los Usuarios Autorizados. Asimismo, podrá realizar las denuncias correspondientes ante las autoridades competentes en caso de detectar un uso ilícito del Servicio.

5.2 Usted se compromete a no utilizar, ni permitir que terceros utilicen, los Servicios de **Factura Print** para fines o de maneras que infrinjan cualquier ley, reglamento o disposición del presente Acuerdo que resulte aplicable.

Asimismo, Usted no utilizará los Servicios para cometer o facilitar la realización de actos que sean, en cualquier jurisdicción, ilegales, abusivos, fraudulentos, injustos o engañosos.

Usted es el único responsable por el uso que haga de la aplicación, incluyendo cualquier uso indebido, facturación apócrifa o actividad contraria a la normativa vigente, deslindando de toda responsabilidad a **Factura Print**.

5.3 **Uso excepcional de clave fiscal para registro automático**

Con el fin de facilitar el alta técnica en ARCA y agilizar el proceso de registro, si es que usted opta por no realizarlo usted mismo, **Factura Print** podrá ofrecer la opción de utilizar su clave fiscal otorgada por ARCA.

Al aceptar esta funcionalidad, Usted presta su consentimiento para que **Factura Print** la utilice de manera excepcional, por única vez y exclusivamente con el fin de realizar dicho trámite en su nombre.

Reconociendo que la clave fiscal es personal e intransferible, Usted entiende que **Factura Print** no almacena ni visualiza dicha clave, y que su uso se limita estrictamente al proceso de alta solicitado.

Usted podrá optar por no utilizar esta funcionalidad y realizar el registro manualmente si así lo prefiere.

Factura Print no será responsable por el uso indebido ni por las consecuencias derivadas de la utilización de su clave fiscal, siendo Usted quien asume la responsabilidad por su entrega y autorización de uso puntual.

---

6. Suscripción, vigencia y renovaciones

El presente Acuerdo comenzará en la Fecha de Suscripción. Cualquiera de las partes podrá decidir no renovarlo o rescindirlo, notificando dicha decisión a la otra parte. El Usuario deberá realizar dicha notificación a través del whatsapp de la aplicación de **Factura Print** o de la misma App.

El Usuario podrá optar por suscribirse a un Plan de Prueba Gratuita. Transcurridos los 14 días de prueba, y salvo que el Usuario cancele la suscripción antes de la finalización de dicho plazo, la misma se convertirá

automáticamente en el plan que corresponda según su situación impositiva, conforme a la selección realizada dentro de la aplicación de **Factura Print**.

En caso de suscribirse a un plan pago, este tendrá una duración mensual (el "Período Inicial"). Finalizado dicho período, la suscripción se renovará automáticamente por períodos sucesivos de igual duración (cada uno, un "Período de Renovación"), salvo que cualquiera de las partes notifique su decisión de no renovarlo. Completando en el inicio del siguiente mes los días de 30 días a abonar remanente.

El Período Inicial y los Períodos de Renovación se denominarán en conjunto el "Período de Servicio".

Los importes abonados no serán reembolsables, incluso en caso de cancelación anticipada durante un período ya iniciado.

El usuario que realice la compra de alguna de la impresoras o hardware que ofrece **Factura Print** debe tener un tiempo de permanencia mínima del servicio de 6 meses. En caso de querer la baja antes deberá abonar los meses que falten para completar los 6 meses de servicio.

Independientemente del tipo de suscripción que posea el Usuario, el presente Acuerdo continuará vigente entre las partes mientras se utilicen los Servicios de **Factura Print**.

7. Precios, pagos y mora

Responsabilidad de pago
Usted declara estar autorizado a utilizar el medio de pago informado al momento de crear su cuenta de facturación y se compromete a mantener actualizada dicha información en todo momento.

Podrá acceder y modificar los datos de su cuenta de facturación a través de la aplicación, así como cambiar su medio de pago cuando lo desee.

En caso de solicitar la baja de un medio de pago sin designar uno alternativo, **Factura Print** podrá suspender de manera inmediata el acceso y uso del Servicio.

Con respecto a las renovaciones de la Subscripción, las Tarifas durante cada Período de Renovación no reflejarán un aumento (sobre las últimas tarifas efectivas en el período más reciente) superior que el mayor de (A) 3% y (B) el índice de Precios del Consumidor (IPC), publicado por el INDEC en su sitio web oficial: https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-5-31

Cualquier modificación en la información de facturación no afectará los cargos ya realizados o aquellos que se encuentren en proceso al momento de la solicitud.

Programa de facturación; sin reembolsos
Los pagos de las cuentas registradas mediante medios de pago disponibles en la aplicación (incluyendo Mercado Pago) vencerán en la fecha en que se emita la correspondiente factura.

En caso de falta de pago en término, **Factura Print** podrá suspender de manera inmediata el acceso al Servicio.

Todos los pagos realizados, incluyendo aquellos efectuados por adelantado (mensuales, anuales u otros), se considerarán devengados al momento de su cobro y no serán reembolsables.

Pagos atrasados
Las facturas emitidas por **Factura Print** contarán con un primer vencimiento el día 10 de cada mes.

En caso de no registrarse el pago en dicha fecha, se otorgará un segundo vencimiento el día 20, aplicándose un recargo del 5% sobre el importe original.

De persistir el incumplimiento, se establecerá un tercer vencimiento el día 30, aplicándose un recargo adicional del 5% acumulativo sobre el saldo pendiente.

Los recargos aplicados responden a costos administrativos y financieros derivados de la mora.

En caso de falta de pago, **Factura Print** podrá suspender el acceso al Servicio hasta la regularización total de la deuda.

Asimismo, en caso de que **Factura Print** deba iniciar gestiones de cobro, el Usuario deberá asumir los costos razonables derivados de dichas acciones, incluyendo honorarios legales y gastos judiciales que correspondan.

8. Cancelación y terminación

8.1. Cancelación de la cuenta
Usted o **Factura Print** podrán libremente terminar este Acuerdo de acuerdo a lo establecido en el Código Civil y Comercial de la Nación, Ley de Defensa del Consumidor y normativa complementaria. Es su responsabilidad cancelar correctamente su cuenta de **Factura Print**. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento accediendo a la configuración de su cuenta.

8.2. En caso de cancelación
Todos los derechos que se le otorgan con respecto al Servicio y la Tecnología, y todos los derechos otorgados a **Factura Print** con respecto a sus datos, excepto lo establecido en la Sección 10.2, finalizarán en la fecha efectiva de finalización. Usted acepta devolver a **Factura Print** toda la Información confidencial de **Factura Print** que esté en su posesión o control. **Factura Print** no tendrá obligación de proporcionarle el Servicio a usted ni a los Usuarios

autorizados después de la fecha efectiva de finalización. Usted pagará a **Factura Print** cualquier monto que deba pagar por el uso que usted y los Usuarios autorizados hagan del Servicio hasta la fecha efectiva de finalización, junto con todos los demás montos de acuerdo con la Sección 7. Esta Sección 8 y las Secciones 4, 6 y 11 a 14 sobrevivirán al vencimiento o finalización anticipada de este Acuerdo.

Es responsabilidad del contratante del Servicio, al momento de la cancelación, quitar del sistema de la Agencia de Recaudación y Control Aduanero ("ARCA", ex AFIP) la autorización para que **Factura Print** emita las facturas en su nombre; la no realización de esta gestión no responsabiliza a **Factura Print** por esta omisión del contratante del Servicio.

La única obligación de **Factura Print** con respecto a cualquier información electrónica transmitida o recibida por usted o los Usuarios Autorizados en relación con el uso del Servicio es eliminar o destruir cualquier información que esté almacenada en la base de datos del Servicio en la fecha efectiva de terminación a pedido suyo. Usted reconoce que la duración de la retención de dicha información está determinada por los términos del plan correspondiente.

Además, usted reconoce que, si bien la información en la base de datos del Servicio se eliminará de sus servidores de transacciones, **Factura Print** puede retener dicha información almacenada en sistemas de archivo de respaldo automático durante el período en que dichos materiales de respaldo se retengan según los procedimientos y políticas habituales de **Factura Print**. Asimismo, **Factura Print** puede retener cierta información según lo dispuesto en la Sección 13.2.

8.3. La aplicación puede dejar de funcionar
Factura Print puede rescindir este Acuerdo inmediatamente después de notificárselo si usted incumple alguna disposición del Acuerdo, para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, o si no cumple con el pago oportuno de cualquier monto adeudado a **Factura Print** de acuerdo al plan correspondiente.

9.Autorización ARCA para emitir comprobantes

Para que el Servicio funcione, el Usuario deberá otorgar la autorización correspondiente en ARCA para que Factura Print pueda emitir comprobantes en su nombre.

El Usuario es responsable por su situación fiscal habilitante y por revocar dicha autorización al cancelar el Servicio.

---

10. Equipos / Impresoras y permanencia (si aplica)

En caso de comercialización de impresoras térmicas:

• Garantía: por defectos de fabricación conforme 6 meses desde que se adquirío la misma.
• No cubre daños por mal uso, golpes, humedad o manipulación indebida.
• Si el equipo fue entregado con beneficio o descuento promocional, podrá establecerse una permanencia mínima de 6 meses.
• En caso de baja anticipada, podrá exigirse el reintegro proporcional del beneficio otorgado.

---

11. Soporte y disponibilidad

Factura Print realizará esfuerzos razonables para mantener disponibilidad del Servicio, salvo mantenimiento, fallas de terceros o fuerza mayor.

Canal de contacto y soporte: WhatsApp 2236156050.

Excepto en los períodos de mantenimiento programados, **Factura Print** hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener una disponibilidad del Servicio adecuada cada mes durante la vigencia de este Acuerdo. El Servicio se considerará "disponible" siempre que los Usuarios Autorizados puedan iniciar sesión en la interfaz del Servicio y acceder a los datos.

Si usted cuenta con un plan pago, **Factura Print** le proporcionará asistencia dentro del producto y a través de WhatsApp ("Asistencia"). Aunque no se garantizan tiempos de respuesta, **Factura Print** hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para responder a dichas solicitudes de asistencia en un plazo razonable.

Factura Print puede delegar la prestación de determinadas partes de la Asistencia a terceros, pero seguirá siendo responsable de la prestación ante usted. En caso de que alguna Asistencia no se preste con la habilidad, el cuidado y la diligencia razonables, **Factura Print** volverá a prestar la Asistencia en la medida necesaria para corregir el rendimiento defectuoso, y usted reconoce que la nueva prestación será su única y exclusiva solución para cualquier rendimiento defectuoso.

Sujeto a este Acuerdo, **Factura Print** pondrá el Servicio a disposición de usted y de los Usuarios Autorizados durante el Período de Servicio, otorgándole un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para acceder y utilizar el Servicio a través de la aplicación y su documentación únicamente para uso comercial interno.

Usted reconoce que su acceso y uso del Servicio está sujeto a la Política de Privacidad de **Factura Print**, que se incorpora a este Acuerdo por referencia.

Factura Print puede delegar la ejecución de ciertas partes del Servicio a terceros, pero seguirá siendo responsable ante usted de la entrega. Asimismo, **Factura Print** podrá modificar, mejorar o cambiar el Servicio en cualquier momento

---

12. No utilización y no divulgación de información confidencial

12.1. Confidencialidad

En el presente Acuerdo, el término "Información confidencial" hace referencia a cualquier información que sea propiedad exclusiva o confidencial del Divulgador (según se define a continuación) o que el Divulgador esté obligado a mantener confidencial (por ejemplo, en virtud de una obligación contractual o de otro tipo con un tercero). Cualquier información que sea de conocimiento público no se considerará Información confidencial. La Información confidencial puede ser de naturaleza técnica, comercial o de otro tipo.

Sin embargo, la Información confidencial no incluye ninguna información que:

1. Era conocida por el Destinatario (según se define a continuación) antes de recibirla del Divulgador en relación con este Acuerdo.
2. Es desarrollada independientemente por el Destinatario.
3. Es adquirida por el Destinatario de otra fuente sin restricción en cuanto a uso o divulgación.
4. Es o pasa a ser parte del dominio público sin culpa o acción del Destinatario.

Cada parte se reserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos los derechos de propiedad intelectual) que pueda tener sobre la Información confidencial que pueda divulgar a la otra parte en virtud de este Acuerdo.

La parte que reciba la Información confidencial (el "Destinatario") de la otra parte (el "Divulgador") protegerá la Información confidencial del Divulgador contra cualquier daño, uso o divulgación no autorizados en la misma medida en que el Destinatario protege su propia Información confidencial de naturaleza similar contra el uso o la divulgación no autorizados, pero en ningún caso utilizará menos que un estándar razonable de cuidado para proteger dicha Información confidencial; siempre que la Información confidencial del Divulgador esté marcada de manera visible o identificada de otro modo como confidencial o de propiedad exclusiva al recibirla por el Destinatario o que el Destinatario sepa o tenga motivos para saber que la misma es Información confidencial del Divulgador.

El Destinatario utilizará cualquier Información confidencial del Divulgador únicamente para los fines para los que el Divulgador la proporciona.

Esta sección no se interpretará ni se construirá en el sentido de prohibir:

1. Cualquier uso o divulgación que sea necesaria o apropiada en relación con el desempeño por parte del Destinatario de sus obligaciones o el ejercicio de sus derechos bajo este Acuerdo o cualquier otro acuerdo entre las partes.
2. Cualquier uso o divulgación requeridos por la ley aplicable, siempre que el Destinatario haga esfuerzos razonables para dar al Divulgador un aviso con anticipación razonable para darle al Divulgador la oportunidad de intervenir y buscar una orden u otro alivio apropiado para la protección de su Información Confidencial.
3. Cualquier uso o divulgación realizada con el consentimiento del Divulgador.

En caso de incumplimiento o amenaza de incumplimiento por parte del Destinatario de sus obligaciones en virtud de esta sección, el Divulgador tendrá derecho a medidas cautelares y otras medidas de equidad para hacer cumplir dichas obligaciones.

Las obligaciones de confidencialidad seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de este Acuerdo.

13.Datos del Usuario

13.1. Titularidad de los datos
Usted conserva la propiedad, el derecho y la responsabilidad de todo el texto, software, audio, video, imágenes u otro contenido que usted y/o cualquier Usuario autorizado ejecute en el Servicio o a través de él, sujeto únicamente a los derechos limitados expresamente otorgados en este Acuerdo y a los derechos de propiedad intelectual.

Sujeto a los términos del Acuerdo, el Usuario otorga a **Factura Print** un derecho no exclusivo, no transferible y mundial para usar y divulgar los datos electrónicos específicamente relacionados con el Cliente y/o sus Usuarios Autorizados que se envían al Servicio en la nube (colectivamente, "Datos del Cliente") según sea necesario para el propósito limitado de proporcionar el Servicio.

Usted reconoce y acepta que **Factura Print** no auditará, controlará ni de otra manera verificará los datos y la otra información que Usted proporcione en el contexto del uso de los Servicios.

Usted es el único responsable, y **Factura Print** no asume ninguna responsabilidad por los Datos del Cliente que los Usuarios autorizados u otros terceros publiquen, envíen o pongan a disposición de otro modo en el Servicio o a través de él.

Factura Print no audita ni verifica los datos cargados.

13.2. Concesión de permiso para emitir facturas
Para proporcionar el Servicio, usted otorgará a **Factura Print** una autorización en el sitio web de ARCA, delegando así la facultad de emitir facturas electrónicamente en su nombre durante el Período de Servicio.

Usted utilizará el material de guía ofrecido en la aplicación para ingresar al sitio web de ARCA y realizar dicha autorización.

Si el Usuario no autoriza a **Factura Print** en el sitio web de ARCA, no se podrá otorgar el Servicio.

Queda bajo exclusiva responsabilidad del Usuario realizar los trámites pertinentes en ARCA para otorgar la delegación de emisión de Facturas Electrónicas.

Usted acepta que, siempre que no se divulgue públicamente Información Confidencial, **Factura Print** podrá:

1. Emitir facturas electrónicamente en el sitio web de ARCA en su nombre.
2. Almacenar las facturas emitidas electrónicamente en su nombre.
3. Procesar las facturas emitidas electrónicamente en su nombre.

---

14. Propiedad intelectual

La App, marca, software y tecnología son propiedad de 301121 Rosales Mar de Sierras S.A.

El Usuario recibe una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar el Servicio conforme este Acuerdo.

Tal como se utiliza en este Acuerdo, "Tecnología" significa todos y cada uno de los conocimientos técnicos, procesos, metodologías, especificaciones, diseños, inventos, funcionalidades, gráficos, técnicas, métodos, aplicaciones, programas informáticos, bibliotecas, manuales de usuario, documentación, productos u otra tecnología y materiales de cualquier tipo, o cualquier mejora de los mismos, utilizados por **Factura Print** en relación con el desempeño del Servicio o el Soporte, o puestos a disposición por **Factura Print** para usted, cualquier Usuario autorizado o cualquier tercero en relación con el Servicio o el Soporte.

Sin limitar lo anterior, la Tecnología incluye los productos, servicios y tecnología puestos a disposición a través de la aplicación, los Agentes, la interfaz del Servicio y cualquier sitio web de marca o de marca compartida de **Factura Print** (incluidos subdominios, widgets y versiones móviles).

El Servicio y la Tecnología constituyen o implican de otro modo derechos de propiedad intelectual valiosos de **Factura Print**, y **Factura Print** será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses en y sobre lo anterior.

Ningún título o propiedad del Servicio o la Tecnología, ni ningún derecho de propiedad intelectual asociado con ellos, se transfiere a usted, a ningún Usuario Autorizado ni a ningún tercero en virtud de este Acuerdo.

Las Secciones 8 y 9 describen la totalidad de sus derechos limitados para acceder y utilizar el Servicio y los Agentes y para poner el Servicio y los Agentes a disposición de los Usuarios Autorizados.

Excepto con respecto a algunos de los Agentes, en ningún caso tendrá derecho a acceder o revisar ningún código objeto o código fuente.

Factura Print se reserva todos los derechos sobre el Servicio y la Tecnología que no se otorguen expresamente en este documento.

---

15. Limitación de responsabilidad

Factura Print no será responsable por daños indirectos, pérdida de ganancias o interrupciones derivadas del uso del Servicio o fallas de terceros (incluyendo ARCA).

En caso de determinarse responsabilidad, esta se limitará al monto abonado por el Usuario en el último mes anterior al hecho.

15.1. Limitación de Responsabilidad
Usted comprende y acepta que **Factura Print** no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ningún daño, lesión o pérdida de ganancias, uso, fondo de comercio o datos, ni por ningún daño incidental, indirecto, especial, consecuente o ejemplar, independientemente de cómo surja, que resulte de:

1. El uso, divulgación o exhibición de sus Datos de Cliente.

2. Su uso o incapacidad para utilizar el Servicio.

3. Cualquier modificación, cambio de precio, suspensión, interrupción, cese de transmisión o discontinuación del Servicio.

4. El Servicio en general o el software o sistemas que hacen que el Servicio esté disponible.

5. Acceso no autorizado o alteraciones de sus transmisiones o datos.

6. Declaraciones o conducta de cualquier tercero en el Servicio.

7-Cualquier otra interacción del usuario que ingrese o reciba a través de su uso del Servicio.

8.Piratería, manipulación u otro acceso o uso no autorizado del Servicio o de su(s) cuenta(s) o de la información contenida en ellas.

9.Errores, equivocaciones o inexactitudes de los datos.

10.Lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, que resulten de su acceso y uso del Servicio o del soporte por parte de usted y de los usuarios autorizados.

11.Utilización con fines ilícitos por parte de usted o un tercero.

12. Cualquier otro asunto relacionado con el Servicio.

Nuestra responsabilidad es limitada, independientemente de si se nos ha informado o no de la posibilidad de dichos daños, e incluso si se determina que un recurso descrito en este Acuerdo no ha cumplido su propósito esencial.

No seremos responsables de ningún incumplimiento o demora debido a cuestiones que estén fuera de nuestro control razonable.

En caso de que, a pesar de los términos de este Acuerdo, surja una sentencia (judicial o arbitral) de responsabilidad en contra de **Factura Print** como resultado de cualquier tipo de causa, dicha responsabilidad se limitará al monto abonado por el Usuario en contraprestación del Servicio otorgado.

15.2. **Factura Print** no proporciona asesoramiento profesional
Salvo que se incluya expresamente como parte de los Servicios contratados, **Factura Print** no proporciona asesoramiento ni servicios jurídicos, legales, financieros, impositivos, laborales, contables ni de ningún otro carácter profesional.

Factura Print no asume compromiso alguno de prestar servicios legales, contables, auditorías, fiscales ni cualquier otro tipo de asesoramiento profesional.

El Servicio no debe ser utilizado como una alternativa al asesoramiento profesional, el cual deberá ser obtenido directamente de profesionales competentes en cada materia.

Usted se hace responsable de contratar dichos servicios en caso de requerirlos, deslindando de toda responsabilidad a **Factura Print** en relación con los mismos.

15.3. Violación de derechos
Por la presente, usted declara y garantiza a **Factura Print** que tiene la

autoridad para celebrar y ejecutar este Acuerdo, y que el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos no violan ni violarán ninguna ley, reglamento u orden aplicable.

Por la presente, usted declara, garantiza y acuerda que:

1. Usted o sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente.
2. Tiene todos los derechos necesarios sobre los Datos del Cliente para otorgar los derechos contemplados en este Acuerdo.
3. Ha obtenido todas las aprobaciones necesarias de terceros, incluidos, entre otros, los organismos de control fiscal (ARCA), y que cuenta con su CUIT activa y ha realizado la correspondiente autorización para que **Factura Print** emita facturas en su nombre previo a la utilización del Servicio.

Por la presente, **Factura Print** declara, garantiza y se compromete con usted a que:

1. El Servicio y la Tecnología, tal como se entregan y se utilizan conforme a este Acuerdo, no infringirán derechos de propiedad intelectual ni otros derechos de terceros.
2. **Factura Print** cuenta con todos los derechos necesarios sobre el Servicio y la Tecnología para otorgar los derechos contemplados en este Acuerdo.

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a **Factura Print**, sus empleados, contratistas, agentes, funcionarios y directores, frente a cualquier reclamo, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluidos honorarios legales) que surjan de o estén relacionados con:

1. Su uso o el acceso al Servicio por parte de Usuarios Autorizados.
2. Su incumplimiento o el de un Usuario Autorizado de este Acuerdo.
3. La violación por su parte o por parte de un Usuario Autorizado de derechos de terceros, incluidos derechos de privacidad, publicidad o propiedad intelectual.
4. Su incumplimiento o el de un Usuario Autorizado de cualquier ley o normativa aplicable.
5. Cualquier reclamo o daño derivado de los Datos del Cliente.
6. El acceso o uso del Servicio por parte de terceros utilizando sus credenciales.

Factura Print no tendrá responsabilidad alguna por reclamos por infracción en la medida en que:

1. Se basen en modificaciones del Servicio o la Tecnología no realizadas por **Factura Print**.
2. Resulten de la falta de uso de versiones actualizadas del Servicio o Tecnología provistas por **Factura Print**.

3. Se basen en la combinación del Servicio o la Tecnología con software, programas o dispositivos no proporcionados por **Factura Print**, cuando dicha infracción no hubiera ocurrido sin dicha combinación.
4. Resulten del cumplimiento por parte de **Factura Print** de diseños, planos o especificaciones proporcionados por usted.
5. Resulten de un uso del Servicio o la Tecnología contrario a su finalidad prevista.

Salvo disposición expresa en contrario en este Acuerdo, los servicios, la tecnología, el soporte y cualquier otro elemento proporcionado se brindan "tal como están", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

Factura Print renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, que surjan por ley o de otro modo, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o no infracción, así como aquellas que surjan del curso de ejecución, negociación o uso comercial.

16. Cláusulas generales

16.1. Intransferibilidad
Factura Print puede ceder o delegar estos Términos de servicio y/o la Política de privacidad, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento, con o sin su consentimiento, incluida la concesión de licencia en la Sección 13.2. Usted no puede delegar, ceder ni transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo, y cualquier intento de hacerlo será nulo.

16.2. Ley aplicable
Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, este Acuerdo entre usted y **Factura Print**, así como cualquier acceso o uso de la aplicación, se regirán por las leyes de la República Argentina, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes. Usted y **Factura Print** acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

16.3. Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo
En relación con este Acuerdo, usted cumplirá con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, incluidas las regulaciones de ARCA y de la Unidad de Información Financiera (“UIF”). Para mayor claridad, usted es el único responsable del cumplimiento relacionado con la forma en que utilice el Servicio, incluida la transferencia y el procesamiento de los Datos del Cliente.

16.4. Obligaciones de las partes
Las partes entienden y acuerdan expresamente que su relación es la de contratistas independientes. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo constituirá a una de las partes como empleado, agente, socio de empresa conjunta o dependiente de la otra. **Factura Print** no tendrá responsabilidad ante usted, los

Usuarios Autorizados o terceros por cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo debido a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como desastres naturales, incendios, inundaciones, huelgas, disturbios civiles o terrorismo, o interrupciones en el suministro eléctrico, comunicaciones, Internet o cualquier otra red.

16.5. Notificaciones
Factura Print puede enviarle, en formato electrónico, información sobre el Servicio, información adicional y cualquier información que la ley exija proporcionar. Usted reconoce y acepta que **Factura Print** puede enviarle avisos por correo electrónico a la dirección que haya indicado en su suscripción o mediante notificaciones dentro de la aplicación o a través de otros medios de contacto informados por usted.

Los avisos enviados por correo electrónico se considerarán recibidos al momento de su envío. Si usted no acepta recibir notificaciones electrónicas, deberá dejar de utilizar el Servicio.

Usted podrá notificar a **Factura Print** sobre problemas con el Servicio, consultas de facturación, modificaciones de datos personales, avisos legales u otras comunicaciones similares a través de los canales de contacto informados en la aplicación, incluyendo el canal de atención por WhatsApp.

Deberá especificar en dichas comunicaciones que el aviso se realiza en el marco del presente Acuerdo.

16.6. Divisibilidad, no renuncia y supervivencia
Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se interpretará de manera que refleje la intención original de las partes. El resto del Acuerdo permanecerá en plena vigencia y efecto. El hecho de que **Factura Print** no haga cumplir alguna disposición no se considerará una renuncia a su derecho de hacerlo. Los derechos y obligaciones que por su naturaleza deban subsistir continuarán vigentes tras la rescisión del Acuerdo.

17.7. Acuerdo completo
Estos Términos de servicio, junto con la Política de privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y **Factura Print**, reemplazando cualquier acuerdo previo, ya sea oral o escrito.

Si alguna información publicada en la aplicación entra en conflicto con este Acuerdo, prevalecerá lo dispuesto en el mismo.

Los términos de cualquier otro acuerdo emitido por usted que sean adicionales o incompatibles no tendrán efecto.

Cualquier afiliado suyo será considerado un tercero a los efectos de este Acuerdo.

Este Acuerdo solo podrá modificarse mediante un acuerdo escrito debidamente suscripto por representantes autorizados de las partes.

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina.

Las partes se someten a los tribunales ordinarios de la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires.

Contáctenos si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos de servicio, envíenos un correo electrónico a info@facturaprint.com